

# A las personas que ingresan/regresan a Japón

Al ingresar o regresar al país se debe presentar un cuestionario

Solicitamos **rellenar el Cuestionario Online antes de llegar**

Como parte de los trámites de control sanitario por el nuevo coronavirus, al ingresar al país o regresar a sus países, se deberá entregar al agente de control sanitario el "cuestionario" en el que esté escrito el historial de la estadía y el estado de salud.

**Antes de llegar (en la casa, aeropuerto, dentro del avión, etc.),** rellene con los datos necesarios el "**Cuestionario Online**" y, al llegar, presente al agente de control sanitario el código QR que le ha sido emitido.

Proceso para rellenar el "Cuestionario Online" \*Para descargar el archivo es necesario un entorno de conexión a internet.

Descarga en el  
aeropuerto de  
salida



También en  
el avión



\*En el caso de llenarlo dentro del avión, es necesario descargarlo antes de subir al avión.

En el ingreso  
al país



① Rellenar los datos en el Cuestionario Online  
⇒ Emisión del **código QR**

② Presentar el **código QR** y el pasaporte

**Si lo rellena después de llegar, la demora en rellenerlo puede eventualmente ocasionar que el trámite de control sanitario requiera tiempo.**

\*En caso de que por no tener teléfono inteligente o tablet, no pueda crear el código QR a través del "Cuestionario Online" antes de subir al avión, una vez que llega al aeropuerto japonés, es posible rellener el "Cuestionario Online" en la computadora instalada en el aeropuerto y crear el código QR, pero rellener los datos puede requerir tiempo.

Acceda por aquí al **Cuestionario Online**

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>

\*Se puede acceder desde teléfonos inteligentes y computadoras

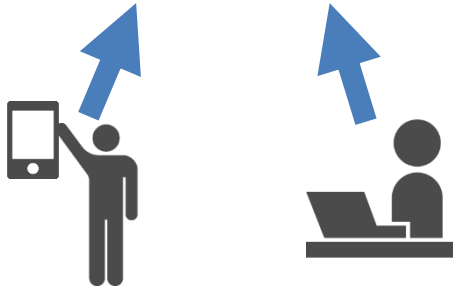


# Forma de usar el "Cuestionario Online"

## Acceso al Cuestionario Online



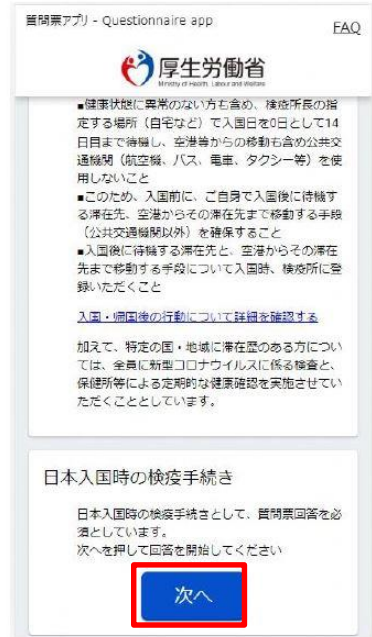
<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>



Las personas que usan teléfonos inteligentes (android, ios), **agréguenlo a la pantalla de inicio, y respondan desde el icono de la pantalla de inicio.** Desde el icono de la pantalla de inicio se pueden rellenar las respuestas sin conexión a internet.

**\*Como en los aeropuertos o dentro del avión a veces no hay conexión, solicitamos que lo rellenen en la modalidad que no requiere conexión a internet.**

Una vez que haya verificado el contenido de la página principal, pulse "siguiente"



\*Esta es una pantalla de teléfono inteligente.

## Guardar o imprimir el código QR que fue emitido



\*Guarde con cuidado el código QR hasta que finalice el trámite de control sanitario del lugar de llegada.

## Rellenar los datos del formulario de respuestas



\*Si tiene alguna duda, etc., verifique las preguntas frecuentes de la página web.

